



توسعه رسانه افزار

اولین مرکز تخصصی

بازیابی اطلاعات

و تعمیرات هارد دیسک در ایران و خاورمیانه

DataRecovery

Professional Services





اولین مرکز تخصصی

بازیابی اطلاعات

و تعمیرات هارددیسک در ایران و خاورمیانه

توسعه رسانه افزار

اولین مرکز خدمات تخصصی بازیابی اطلاعات سخت افزاری و نرم افزاری و تعمیرات تخصصی هارددیسک در ایران و خاورمیانه.

- بزرگترین تیم مهندسين بازیابی اطلاعات در کشور ، دارای گواهینامه های معتبر و بین المللی.
 - کادر متخصص با تجربه ای بیش از ۱۵ سال در خدمات بازیابی اطلاعات.
 - مجهز به تجهیزات پیشرفته لابر اتوار بازیابی اطلاعات، دانش و تکنولوژی روز دنیا.
 - تخصصی ترین مرکز با سوابق بسیار درخشان در بازیابی اطلاعات تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات در دیتا ستر و سرور روم وزارتخانه ها ، بانکها ، سازمانها ، صنایع و شرکتهای دولتی و خصوصی.
 - بازیابی بیش از ۱۰ هزار ترا بایت اطلاعات در سال.
 - ارائه بیش از ۵۰ هزار مورد خدمات بازیابی اطلاعات طی ۱۵ سال گذشته.
 - مبتکر طرح امنیت در ذخیره سازی و نگهداری اطلاعات ویژه دیتا ستر و سرور روم سازمانها.
 - تولید کننده ابزارهای سخت افزاری و نرم افزاری بازیابی و امحا، اطلاعات.
 - بیش از ۱۰ سال نمایندگی شرکت معظم Kroll Ontrack پیشتاز خدمات بازیابی اطلاعات در دنیا.
- با تجهیزات ویژه و مجهز ترین و بزرگترین Clean Room های بازیابی اطلاعات و بزرگترین تیم مهندسين بازیابی اطلاعات در دنیا.

بازیابی اطلاعات انواع تجهیزات

- | | | | |
|------------------------|---|------------------------------------|---|
| CD RW / DVD RW | ■ | Notebook / PC | ■ |
| Digital & Video Camera | ■ | ESATA / USB & Fire Wire / Ext. HDD | ■ |
| Mp3 / Mp4 Recorder | ■ | Server / RAID / Network Storage | ■ |
| Flash / Memory Cards | ■ | ZIP / JAZ Disc | ■ |
| Mobile Phone | ■ | Tape Backup & Floppy Disk | ■ |
| Pocket PC | ■ | DVR / NVR | ■ |





Professional
Data Recovery
 Services for Enterprise Mass storage

..... خدمات تخصصی بازیابی تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات ویژه دیتا سترها 

در دهه اخیر به علت رشد روز افزون حجم اطلاعات و راه اندازی و بکار گیری دیتا ستر (مراکز داده) و توسعه سرور روم در سازمانها و نهادهای دولتی و خصوصی و اهمیت و ارزش بالای اطلاعات سازمانی قسمت عمده ای از فعالیت های خود را به این مهم معطوف نموده ایم .
 به جرات میتوان گفت برترین و تخصصی ترین خدمات به استناد سوابق و تجربیات بسیار درخشان در بازیابی اطلاعات تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات در دیتا ستر و سرور روم وزارتخانه ها ، بانکها ، سازمانها ، صنایع و شرکتهای دولتی و خصوصی را ارائه نموده ایم.

..... بازیابی انواع فایل سیستم 

    FAT , NTFS , NFS , NSS , HFS+ , EXT 2FS / 3FS / 4FS , VMFS , ...

..... بازیابی انواع هارد دیسک 

IDE , SCSI , SATA , SAS , SSD , FATA , FIBER CHANEL , ISCSI , ...

..... بازیابی انواع RAID و سرور و انواع تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات 

- Storage Area network (SAN) ■
- Direct Attached Storage (DAS) ■
- Network Attached Storage (NAS) ■
- (HP – EVA) Enterprise Virtual Array ■
- (HP – MSA) Modular Smart Array ■



Physical Data Recovery

خدمات سخت افزاری بازیابی اطلاعات

بالغ بر ۱۵ سال است که خدمات بازیابی مشکلات فیزیکی و سخت افزاری دیسک های سخت یکی از شاخص ترین وجه تمایز و از نقاط قوت برجسته این شرکت به حساب می آید. این مجموعه سالها قبل از تولید ابزارهای سخت افزاری توسط شرکتهای روسی و چینی و... ، به اتکا، دانش فنی مهندسیین خود و با تولید ابزارهای نرم افزاری و سخت افزاری مورد نیاز، خلا، ها و نیازهای جاری را مرتفع نموده است.

اکنون نیز پر توان تر از گذشته پیشرو و تحقیق ، طراحی ، تولید ابزارها و ارائه خدمات بازیابی اطلاعات در داخل کشور می باشد. خدمات بازیابی اطلاعات فیزیکی شامل ارائه خدمات و راه حل های موثر برای موقعیت های پیچیده و مشکلات شدید در مواقعی که دیسک سخت به درستی کار نمی کند یا آسیب دیده است می شود. این خدمات شامل باز کردن انواع دیسک های سخت و تعویض قطعات داخلی آنها تعمیرات و سایر اقدامات در راستای استخراج اطلاعات از دیسکهای معیوب می باشد.

طبقه بندی اشکالات فیزیکی

Internal Mechanical Failure
Intermittent Failure
Physical Media Damage
Media Corruption
Electronics Failure

- اشکال مکانیکی اجزا، متحرک داخل دستگاه
- خطای مداوم یا متناوب که بدون هیچ الگوی مشخصی تکرار میشود
- خرابی فیزیکی سطح صفحات
- خرابی مدیا و آسیب دیدگی اطلاعات مغناطیسی
- خرابی الکترونیکی دستگاه یا مدارات

■ Certificates:



Physical Data Recovery

Certificates:



امکانات و ویژگی های لابر اتوار بازیابی فیزیکی

- کاملترین مجموعه تجهیزات و ابزاربازیابی فیزیکی و جراحی و تعویض قطعات معیوب مدلهای متنوع هارددیسک.
- استفاده از تجهیزات و ابزارهای دارای تاییدیه های معتبر بین المللی .
- دارای بزرگترین و متنوع ترین بانک ذخیره انواع هارددیسک ، جهت تامین قطعات تعویضی.
- تولید ده ها ابزار نرم افزاری بازیابی اطلاعات و تعمیرات هارددیسک.
- تولید ابزارها و سخت افزارهای لازم جهت تعمیرات و بازیابی اطلاعات فیزیکی .
- متخصصین آموزش دیده و دارای گواهی نامه های معتبر بازیابی فیزیکی دیسک سخت.
- لابر اتوار مجهز به ابزارها و ادوات و تکنولوژی بازیابی اطلاعات روز دنیا از کشورهای آلمان - آمریکا - انگلستان - روسیه - چین - هندوستان ایران (توسعه رسانه افزار).

بعضی از مشکلات که شما در این رابطه با آن روبرو هستید بشرح زیر است :

اگر به دلیل خرابی هارد دیسک اطلاعات شما از دست رفته است ! اگر هارد دیسک های Seagate, Maxtor با حجم های ۵۰۰ و ۱۰۰۰ و ۱۵۰۰ گیگا بایت شما شناسایی نمی شوند! اگر هارد دیسک حاوی اطلاعات شما Detect نمی شود ! اگر هارد حاوی اطلاعات شما دچار بدسکتور شده است ! اگر شوک الکتریکی باعث خرابی هارد شده است ! اگر برد الکترونیک هارد دیسک شما سوخته است ! اگر هارد دیسک شما کند شده و انتقال اطلاعات ممکن نیست ! اگر هارد دیسک شما ضربه خورده و دچار مشکل شده است ! اگر هارد دیسک توسط Setup سیستم صحیح شناسایی نمی شود! اگر هارد دیسک Maxtor شما بجای detect صحیح پناهای : Nike - Romulus - Calypso - Proxima - Ares C64K-Vulcan - Rigel - Athena - Falcon - N40P - Sabre می شود! اگر RAID Array از کار افتاده و یا تعدادی از هاردهای RAID خراب شده!

بازیابی اطلاعات هارددیسکهای :

IDE , SCSI , SATA , SAS , SSD , FATA , NOTEBOOK , SERVER , RAID

Mapcar Seagate Western Digital HP TOSHIBA IBM HITACHI SAMSUNG FUJITSU COMPAQ Quantum TEAC



Logical Data Recovery

خدمات بازیابی اطلاعات منطقی (لاهیگالی)

در این موارد هارد دیسک بدرستی کار می کند و قابل استفاده است . ولی دسترسی به اطلاعات و داده ها یا بعضی فایلها بدلیل نرم افزاری و منطقی از قبیل حذف یا گم شدن پارتیشن یا فایلها یا خطای کاربر و فرمت شدن اتفاقی یک درایو یا بدلیل آسیب توسط ویروسها و ... وجود ندارد .
 بعضی از مشکلات که شما کاربران در این رابطه با آن روبرو هستید بشرح زیر است :

- اگر پارتیشن های حاوی اطلاعات شما شناسایی یا باز نمی شود !
- اگر زیر فهرست های اطلاعاتی شما خالی یا تخریب شده اند !
- اگر ویروس اطلاعاتتان را کد یا تخریب یا حذف کرده است !
- اگر اطلاعات هاردهاتان Format یا Delete یا FDisk شده !
- اگر یکی یا چند تا از درایوهای شما محو شده است !
- اگر با پارتیشن بندی مجدد یا حین تغییر سایز درایوها یا نصب ویندوز اطلاعاتتان از دست رفته است !
- اگر Volume سرور شبکه ناول شما Mount نمی شود !
- اگر پیکربندی RAID سرور یا Storage شما از دست رفته است !

بازیابی انواع فایل سیستم

FAT , NTFS , NFS , NSS , HFS + (MAC) , EXT 2/3/4 FS , Reiser FS /4 , XFS



- بازیابی فایل سیستم های خاص ، صنعتی ، پزشکی و غیره
- بازیابی تجهیزات ذخیره سازی دوربین های مدار بسته DVR و NVR
- بازیابی انواع تجهیزات حاوی اطلاعات :





Data Protection Solution for DataCenter

.....Virtualization Recovery مجازی سازی اطلاعات سرورهای مجازی

مجازی سازی در سیستم ها افزایش بهره وری سخت افزار ، صرفه جویی هزینه ها ، سازماندهی مدیریت و مزایای قابل توجه دیگری را به ارمغان آورده است ولیکن در زمانی که داده ها از دست برود پیچیدگی آنها یک لایه اضافه تر است که متخصصین با تجربه و حرفه ای بازیابی اطلاعات را می طلبد. مهندسین این مرکز بازیابی فایل سیستم مجازی و VMFS در سرورهای مجازی VMware ESX و VMware Server و MS Hyper-V را پشتیبانی می کنند.

■ شایع ترین علل از دست دادن اطلاعات در سیستم های مجازی .

- ۱ - خرابی فایل سیستم ۲ - حذف شدن ماشین های مجازی ۳ - خرابی در دیسک ها و درایو های مجازی
- ۴ - خرابی سخت افزاری RAID یا سرور یا تجهیزات ذخیره سازی ۵ - پاک شدن یا خراب شدن فایل ها در سیستم های ذخیره سازی مجازی .

.....توسعه رسانه افزار مبتکر طرح امنیت در ذخیره سازی اطلاعات ویژه دیتا ستر و سرور روم سازمانها و شرکت های بزرگ

به پشتوانه بیش از ۱۵ سال سابقه کارشناسان فنی مجرب در ارائه خدمات تخصصی بازیابی اطلاعات از تجهیزات ذخیره سازی هزاران سازمان ، ارگان ، شرکتهای دولتی ، خصوصی و بانکها، اکنون آماده ارائه سرویس مشاوره و اجرا، امنیت ذخیره سازی اطلاعات ویژه Data center و Server room سازمانها و شرکت های بزرگ میباشیم. با انجام سرویس فوق احتمال از دست دادن اطلاعات و بروز مشکلات به حداقل خواهد رسید و ایحانا در صورت بروز مشکل کلیه تمهیدات، اطلاعات و مستندات لازم جهت انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه عملیات بازیابی به شکل کامل ، مطمئن و سریع انجام گرفته است.

■ سرویس مشاوره و اجرا، طرح امنیت در ذخیره سازی شامل موارد زیر است.

- ۱ - بررسی فنی ، عیب یابی ، سلامت سنجی تجهیزات و بهینه سازی پیکربندی ها و راهکارهای کاهنده خطا و ریسک و...
- ۲ - تهیه مستندات از پیکربندی فیزیکی و لاجیکالی و بروز رسانی مستمر مستندات.
- ۳ - تهیه نسخه پشتیبانی از سیستم فایل (File System) و پیکربندی ها و بروز رسانی مستمر نسخه پشتیبان.
- ۴ - پیاده سازی سیستم های پشتیبانی اطلاعات بصورت Online و Offline.

محصولات نرم افزاری

این مرکز در راستای ارتقا، سطح کیفی خدمات و جبران خلاء، های نرم افزاری و پاسخگویی به نیازهای طیف وسیعی از مشتریان گامی نوین در تولید نرم افزارهای بازیابی و امحا، اطلاعات با توجه به دستاوردها و تجربیات مجموعه و دانش و تکنولوژی روز برداشته است ، تا سهمی کوچک در مسیر توسعه و تولیدات ملی داشته باشد .

نرم افزار آنالیز و بازیابی اطلاعات (ویژه تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات)

در راستای ارتقا، سطح کیفی و تسریع خدمات ، به اتکا، تجربیات و سوابق بسیار درخشان در بازیابی اطلاعات تجهیزات ذخیره سازی انبوه در دیتا سنتر و سرور روم وزارتخانه ها ، بانک ها ، سازمانها ، صنایع و شرکت های دولتی و خصوصی ، برای اولین بار با شیوه مبتکرانه ، اقدام به طراحی و تهیه نرم افزارهای آنالیز و بازیابی اطلاعات ویژه تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات نموده ایم که تا کنون در طیف وسیعی از پروژه های بازیابی این شرکت با موفقیت به کار گرفته شده است .



نرم افزار Data Protection Solutions (ابزار ویژه طرح امنیت در ذخیره سازی)

سرویس مشاوره و اجرا، راه حل های امنیت در ذخیره سازی اطلاعات (ویژه Server Room و Data Center سازمانها) کلیه اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه ، اطلاعات و مستندات لازم را در بر دارد . ابزار نرم افزاری ویژه ای توسط این شرکت طراحی و تولید گردیده که در مراحل اجرای طرح فوق جهت تهیه گزارشات تکنیکال و تست سلامت تجهیزات و نهایتاً تهیه مستندات بیکر بندی ها و نسخه های پشتیبان فایل سیستم بکار گرفته می شود.



نرم افزار جعبه ابزار

این برنامه شامل ده ها ابزار نرم افزاری است که جهت تعمیرات و بازیابی اطلاعات در لابراتوار شرکت مورد استفاده قرار می گیرد و شامل ابزارهایی زیر می باشد :

- ۱ - ابزار بررسی محنت فایلها
- ۲ - ابزار بازیابی فایلهای آسیب دیده بر اثر ویروس
- ۳ - ابزار حذف محدودیت های دسترسی
- ۴ - ابزار تست و سلامت سنجی هارد دیسک
- ۵ - ابزار تهیه Image فیزیکی
- ۶ - ابزار بازیابی فایلها به صورت خام (RAW)
- ۷ - ویرایشگر فضای دیسک
- ۸ - ترمیم دیتا بیس SQL Server
- ۹ - ترمیم دیتا بیس Outlook
- ۱۰ - ابزار های ویژه بر حسب نیاز بازیابی های خاص.



نرم افزار امحا، اطلاعات Anti Recovery

امروزه یکی از دغدغه های سازمانها ، مراکز نظامی ، صنایع و بانکها و ... طبقه بندی و امنیت و حفاظت اطلاعات آنها می باشد . یکی از ابزارهایی که در راستای این مهم توسط این مجموعه تولید شده نرم افزار امحا، اطلاعات است. نرم افزار امحا، اطلاعات تهیه شده توسط این شرکت نه تنها جایگزین مطمئنی برای نرم افزار های خارجی مشابه و یا کپی های غیر مجاز و قفل شکسته و نا مطمئن خارجی میباشد، بلکه قابلیت های فراتر از نسخه های اصل مشابه خارجی نیز دارد .



- امکان امحا، یک هارد دیسک یا درایو (پارتیشن) .
- امکان امحا، فایل یا فولدر و محتویات آن فولدر .
- نمایش محتویات سکتورها قبل و بعد از اجرای عملیات امحا، .
- پشتیبانی از تجهیزات ذخیره سازی و هارددیسک های بالاتر از ۲ ترا بایت : Sector Size : 1KB, 2KB, 4KB, LBA 64 bit
- پشتیبانی از هارددیسک های RAID و SCSI, SAS, IDE, SATA, USB
- پشتیبانی از تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات : SAN – NAS – DAS و Server ها
- امکان امحا، و پاک کردن فضای خالی درایو .
- تعریف الگوی رونویسی، شامل متدهای استاندارد از جمله US DOD و Guttmann و حالات ترکیبی و دلخواه توسط کاربر .
- امکان انتخاب سرعت و امنیت انجام عملیات امحا، .
- نگهداری گزارش عملیاتی انجام شده توسط نرم افزار (جهت امنیت در اجرای نرم افزار) .
- امحا، فایل های انتقال داده شده به سطل زباله (Recycle bin) .
- انتقال ایمن اطلاعات و انتخاب سطح امنیت در جابجایی،
- پشتیبانی های خاص برای فایل سیستم NTFS .
- تشخیص سلامت هارددیسک در حین اجرای نرم افزار .
- استفاده از قفل سخت افزاری و رمز عبور جهت امنیت در اجرای نرم افزار .
- امکان بروز رسانی نرم افزار برای نسخه ها و قابلیت های جدید .
- پشتیبانی نرم افزار ب مدت یکسال با امکان تمدید .
- ضمانت اجرای صحیح عملکرد نرم افزار (گارانتی) .
- امکان سفارشی کردن سیستم به سفارش مشتری .

Data Recovery Service Methods

روش های ارائه خدمات

با توجه به شرایط و نوع مشکل، نیاز و تقاضای مشتریان، نوع تجهیزات و اطلاعات، بدلیل توان بالای این مجموعه خدمات بازیابی اطلاعات به روش های زیر قابل ارائه است:

خدمات بازیابی اطلاعات از راه دور

- سریع، راحت و مقرون به صرفه برای شرایطی که سخت افزار مورد نظر بدرستی کار میکند.
- بازیابی اطلاعات از راه دور از طریق مودم و یا اینترنت امن در کمترین زمان ممکن
- تنها ارائه دهنده خدمات فنی پیشرفته اختصاصی از راه دور ویژه دیتا سنترها و وب سرور و ایمیل سرورهای داخل و خارج از کشور
- بدون نیاز به حمل تجهیزات و صرف زمان و هزینه های مربوطه، ارائه خدمات بازیابی به هر نقطه، شهر و کشور امکان پذیر است.

خدمات بازیابی اطلاعات فیزیکی و اتاق تمیز

- راه حل های موثر برای موقعیت های پیچیده و مشکلات شدید که سخت افزار بدرستی کار نمی کند و یا آسیب دیده است.
- این خدمات شامل باز کردن دیسک های سخت و تعویض قطعات داخلی آنهاست.
 - لابراتوار مجهز به کاملترین مجموعه ابزارهای بازیابی فیزیکی و جراحی با تانیدیه های بین المللی
 - امکان ارسال جهت بازیابی به اتاقهای تمیز آزمایشگاه های Kroll Ontrack در انگلستان - لندن

خدمات بازیابی اطلاعات در محل

- این روش به طور کلی برای پیچیده ترین و حساس ترین شرایط ارائه میشود.
- بازیابی اطلاعات سرورها و تجهیزات ذخیره سازی در دیتا سنتر و سرور روم سازمانها و شرکتهای بزرگ در محل قابل ارائه است.
- در مواردی که خروج تجهیزات حاوی اطلاعات به لحاظ امنیتی و طبقه بندی شده ممکن نباشد.
- بازیابی اطلاعات تجهیزات ذخیره سازی انبوه اطلاعات شامل انواع: NAS, DAS, SAN.
- بازیابی اطلاعات در محل به طور معمول ظرف ۲۴ ساعت (در تهران) قابل ارائه میباشد.

بازیابی اطلاعات و راه حل های سفارشی

- ارائه خدمات برای بازیابی اطلاعات اختصاصی و یا سیستم های بسیار پیچیده و خاص صنعتی و ...
- تحقیق، طراحی و تهیه ابزارهای خاص برای بازیابی اطلاعات از دست رفته تجهیزات خاص بر حسب نیاز و Case خاص (R&D).
- ارائه راه حل های سفارشی، طراحی شده برای بازیابی سیستم های اختصاصی.



Kroll Ontrack
Certified Partner

© Kroll Ontrack 2005



© Kroll Ontrack 2005

نماینده رسمی Kroll Ontrack

این مرکز در راستای تکمیل ارائه خدمات خود و بکارگیری تکنولوژی روز دنیا و گریز از محدودیتهای دسترسی به امکانات و تجهیزات مدرن در مقیاس جهانی، همکاری با معتبرترین شرکت بین المللی فعال در ارائه خدمات بازیابی اطلاعات (شرکت معتم Kroll Ontrack) را طی یک دهه گذشته در کارنامه خود دارد.

Kroll Ontrack

- پیشتاز ارائه خدمات بازیابی اطلاعات و نرم افزارهای بازیابی اطلاعات در دنیا.
- بیش از ۵۰ هزار مورد بازیابی اطلاعات در سال.
- مجهز به تجهیزات ویژه و بزرگترین Clean Room های Class ۱۰۰ بازیابی اطلاعات در سراسر دنیا.
- دارای بزرگترین تیم مهندسين بازیابی اطلاعات در دنیا، بالغ بر ۱۶۰۰ پرسنل و مهندس متخصص بازیابی.
- دارای بالغ بر ۳۰ دفتر و لابراتوار در ۲۳ کشور جهان.
- ۲۵ سال پیشرو در ارائه خدمات بازیابی اطلاعات از انواع مدیا و انواع سیستمها. (از سال ۱۹۸۵)
- تانید شده کمپانی های تولید کننده تجهیزات ذخیره سازی و هارددیسک.
- تیم بازیابی همیشه در دسترس. (۲۴/۷/۳۶۵)
- بیش از ۶۵۰۰ نمایندگی در اقصی نقاط دنیا.





بشړه ۱۵ کاله تجربه

دفتر مرکزی :

تهران - خیابان دکتر فاطمی ، روبروی سازمان آب ، پلاک ۱۶۵ ، برج ساعت
طبقه هشتم ، واحد ۸۳

تلفن : ۳ - ۸۸۹۷۴۶۷۷ و ۱ - ۸۸۹۷۷۹۶+

تلفکس : ۸۸۹۷۴۶۷۳

www.resanehafzar.com